

## La conciergerie Happytal



Depuis le mois de septembre, la conciergerie Happytal s'est installée dans le hall du bâtiment 308 du Vinatier. Au comptoir, patients et professionnels peuvent obtenir des renseignements sur les différents services proposés et bénéficier d'une large palette de prestations à des prix raisonnables

### Un service pour rendre le parcours de soins plus agréable

Pour les personnes hospitalisées, des produits et des services répondant à leurs besoins et leurs attentes sont présentés afin de rendre leur séjour plus agréable : prestations de confort, divertissement, pause gourmande.

Une carte service est délivrée à chaque patient dès sa première nuit d'hospitalisation en chambre individuelle lui permettant de bénéficier de l'offre proposée par Happytal et de réaliser des commandes. Un protocole précis entre Happytal et les Pôles a été établi afin de formaliser conjointement la venue des concierges dans les unités de soins.

### Un service pour améliorer le quotidien et le bien-être au travail

Un panel de services est également suggéré aux professionnels de l'établissement, afin de les aider à concilier travail, obligations quotidiennes et contraintes horaires : déposer des vêtements au pressing, commander une baguette de pain frais, se réapprovisionner en capsules de café...

Depuis le 20 octobre, Happytal propose également des prestations de conciergerie à destination des professionnels des structures extra-hospitalières suivantes : Cours de Verdun, Jean Sarrazin, Vilette, Alouettes, Quadrille, ITTAC, Persoz, Mercières, Pierres Plantées et Nymphéas. Tous les mardis entre 9h et 13h, les professionnels sont livrés directement dans leur structure respective.

### Comment commander pour les patients et les personnels ?

- Directement au comptoir Happytal (bâtiment 308), auprès du personnel Happytal. Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés) ;
- Par téléphone au 04.28.29.16.14 ;
- Par email à [ch-vinatier\(at\)happytal\(dot\)com](mailto:ch-vinatier(at)happytal(dot)com)

Pour les professionnels en extra-hospitalier :

Chaque semaine, jusqu'à la veille de la livraison à 12h.

- Par téléphone au 04.28.29.16.14 ;
- Par email à [ch-vinatier\(at\)happytal\(dot\)com](mailto:ch-vinatier(at)happytal(dot)com)

Pour chaque commande, bien préciser son lieu d'affectation ainsi que le numéro de téléphone à joindre au moment de la livraison.

**[Découvrez le catalogue avec l'ensemble des prestations de conciergerie pour le personnel.](#)**

Tous les mois, la Direction et Happytal se réunissent afin de faire un point sur les éventuelles adaptations des prestations délivrées sur l'hôpital, en fonction des retours des professionnels du Vinatier.

**NOUVEAU ! Happytal élargit sa palette d'offres en proposant le dépôt de pains ainsi que la commande de pains pour le personnel**