

Date : ...../...../.....

Nom du site : IFSI LE VINATIER

L'IFSI LE VINATIER œuvre pour améliorer l'accueil de ses usagers. C'est pourquoi votre avis nous intéresse. Aussi, nous vous invitons à retourner ce questionnaire à l'adresse : [\\_secretariat\\_IFSI@ch-le-vinatier.fr](mailto:_secretariat_IFSI@ch-le-vinatier.fr)

**Q.1 Quelles sont vos attentes ou vos remarques concernant l'accueil ?**

.....  
 .....

**Q.2 Quel âge avez-vous ?**

- de 25 ans   
  25-35 ans   
  36-45 ans   
  46-55 ans   
  56-65 ans   
  + de 65 ans

**Q.3 Quelle est la raison de votre venue ?**

- Concours                     
  Intervention                     
  Formation interne au CHV                     
  Formation externe au CHV

**Q.4 Quel moyen utilisez-vous le plus souvent pour nous contacter ?**

- Je me déplace   
  Je téléphone   
  J'écris (courrier/mail)   
  J'utilise Internet (Facebook / site)

**Accueil téléphonique**

**Q.5 Que pensez-vous de l'accueil téléphonique :**

			
Courtoisie, efficacité			
Présentation téléphonique et informations données			

**Q.6 Avez-vous rencontré des difficultés pour joindre votre interlocuteur ?**

- Oui                                     
  Non

Si oui, lesquelles : .....

**Accueil physique**

**Q.7 Quel est votre niveau de satisfaction concernant :**

			
L'accès au bâtiment			
L'accueil sur le site			
Le respect de la confidentialité de votre demande			
La propreté des locaux			
L'espace d'attente			
Le délai d'attente			

**Q.8 Si vous avez demandé un rendez-vous, sous quel délai l'avez-vous obtenu ?**

- Immédiatement   
  moins de 15 jours   
  plus de 15 jours

**Q.9 La signalétique vous a-t-elle permis de vous orienter facilement ?**

- Oui                                     
  Non

Si non, pourquoi : .....

**Q.10 Comment noteriez-vous votre satisfaction générale sur l'accueil ?**

		

**Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !**

version 1 – 2023 – Enquête satisfaction démarche qualité