

La CRUQPC

La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge a pour mission principale de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leur démarche.



La CRUQPC contribue également, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Elle est composée par :

- > Un Président ;
- > Un médiateur médical et son suppléant ;
- > Un médiateur non médical et ses suppléants ;
- > Des représentants des usagers ;
- > Un représentant de la Commission Médicale d'Établissement ;
- > Un représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et médico-techniques ;
- > Un représentant du Département d'Information Médicale ;
- > Un consultant au titre de la démarche qualité.

Pour toute information ou en cas d'insatisfaction, vous pouvez contacter ou saisir la CRUQPC par courrier adressé à l'adresse suivante ou déposé dans la boîte aux lettres du Bureau des Entrées.

Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge :

Centre Hospitalier Le Vinatier

BP 30039

69 678 Bron Cedex

Secrétariat : Tél. 04.81.92.56.99



CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER BP 30039 - 95 BD PINEL 69678 BRON CEDEX