



OFFRES D'EMPLOI ADMINISTRATIVES, TECHNIQUE

# Technicien informatique (support utilisation / exploitation) - CDI / Mutation / Détachement - 100%

## Caractéristiques du poste

Type de contrat : CDI / Mutation / Détachement, Dès que possible - Recrutement urgent

Modalité : 100%

Pôle d'affectation : DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATIONS

Lieu : CH LEVINATIER

 POSTULER

## 1. GRADE, METIER, EMPLOI

Grade : Technicien supérieur hospitalier

Emploi : Technicien supérieur hospitalier

Métier : Technicien supérieur hospitalier - Support utilisateur/exploitation

% Temps : 100 %

## 2. RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL

Rattachement hiérarchique :

Responsable Etudes/Applications

Liens fonctionnels :

- > Directions fonctionnelles
- > Fournisseurs et prestataires
- > Autres acteurs hospitaliers

### 3. HORAIRE

Temps de travail : 35 heures par semaine ou 38h20 et 20 RTT

Amplitude horaire : 9h00 – 17h00

Astreinte informatique

### 4. AFFECTATION

Pôle : Direction

Structure interne : Système d'information

Unité fonctionnelle : DI – unité commune

### 5. CARACTERISTIQUES DU LIEU D'EXERCICE

L'activité liée au présent poste se déroule principalement sur le site du Centre Hospitalier Le Vinatier, 95 bd Pinel à Bron, ainsi que sur l'ensemble des structures extrahospitalières, situées dans un rayon de 30km autour du site principal.

Présentation du service système d'information :

Le service système d'information assure le maintien en conditions opérationnelles du SI, assure sa sécurité physique et logique et veille à le faire évoluer au regard des besoins des utilisateurs. Il est composé de trois équipes

- > Etudes et applications (8 personnes)
- > Système, réseau et télécoms (7 personnes)
- > Micro-informatique (4 personnes)

Le service système d'information gère :

- > 2 datacenters
- > 2500 postes de travail
- > 380 serveurs (physiques et virtuels)
- > 180 logiciels (dont 100 logiciels « métier »)
- > 3500 postes téléphoniques
- > Le dispositif de vidéosurveillance et gestion des accès

### 6. DEFINITION DE LA FONCTION

- > Assister les utilisateurs
- > Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- > Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en étude de faisabilité, en solution, en programme
- > Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- > Définir les caractéristiques des flux d'information inter-applicatifs à mettre en place et assurer la mise en œuvre
- > Caractériser les nécessaires compléments aux applications informatiques actuelles et les mettre en œuvre
- > Diagnostiquer les dysfonctionnements des applicatifs en relation avec l'éditeur
- > Évaluer la conformité d'un produit, d'un matériel, d'une prestation

## 7. COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

Diplômes et compétences professionnelles :

Diplôme informatique Bac + 2 minimum

Technique :

- > Connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft clients et serveurs
- > Connaissance des annuaires (Microsoft Active Directory) et stratégies de groupes (GPOs)
- > Connaissance des bases de données Oracle et SqlServer
- > Connaissance des langages VB, VB.net, et PowerShell
- > Connaissance de la virtualisation (Microsoft Hyper-V)
- > Connaissance des systèmes d'exploitation Linux, AIX
- > Capacité à administrer un parc de plusieurs centaines de postes Windows
- > Rédiger les documents techniques et les procédures d'exploitation

Qualités requises :

- > Engagement professionnel et motivation
- > Rigueur et méthode
- > Capacité à définir les actions à mettre en œuvre sur le plan technique pour assurer la continuité de service
- > Capacité d'analyse, de synthèse, de proposition et d'anticipation
- > Qualités relationnelles, d'écoute et de communication
- > Autonomie et capacité de reporting
- > Sens du travail en équipe
- > Discrétion

Permis B Exigé

*Dans le cadre de sa politique handicap, le Centre Hospitalier Le Vinatier est ouvert à toute candidature de professionnels porteurs de handicap.*