

# Territoire de l'Isère

Document construit et validé avec les acteurs du territoire, en complément du rapport « Bénéficiaire d'une protection internationale... Et après ? Pour une prise en charge effective en santé mentale. Etat des lieux sur l'accès aux soins et la santé mentale des personnes bénéficiaires de la protection internationale en région Auvergne-Rhône-Alpes » réalisé par l'Orspere Samdarra en 2019.

L'Isère est le 2<sup>ème</sup> département le plus peuplé de la région Auvergne-Rhône Alpes, et le 1<sup>er</sup> par sa superficie (7431 km<sup>2</sup>). On y compte 1 272 816 personnes en 2018 selon l'estimation de l'Insee. Sa préfecture, Grenoble, accueillait en 2015 160 649 habitants.<sup>1</sup> L'offre de soins, bien que concentrée à Grenoble et sa banlieue, est également présente dans les petites communes : il y a de nombreux Centres Médico-Psychologique (CMP), une clinique neuropsychiatrique à Claix, un Centre hospitalier à Tullins, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) à La Tronche.

## 1. Offre de soins

### Démographie médicale du territoire de l'Isère (en vis-à-vis de la région AURA)

Données	Isère	Auvergne-Rhône-Alpes
Population <sup>2</sup>	1 272 816	8 037 059
Médecins généralistes en activité régulière <sup>3</sup>	1753	10 812
<i>Rapport médecins généralistes en activité régulière (hors retraités) / population</i>	1/726	1/743
Médecins spécialistes en activité régulière <sup>4</sup>	1672	10131
<i>Rapport médecins spécialistes en activité régulière (hors retraités) / population</i>	1/761	1/793
Nombre de psychiatres total <sup>5</sup>	243	1513
<i>Rapport médecins psychiatres / population</i>	1/5238	1/5312
Nombre de Psychiatres libéraux <sup>6</sup>	73	735
<i>Rapport médecins psychiatres libéraux /population</i>	1/17 436	1/10 935

<sup>1</sup> Comparateur de territoire INSEE, commune de Grenoble : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1405599?geo=COM-38185>

<sup>2</sup> Insee, estimations 2018

<sup>3</sup> Conseil National de l'Ordre des Médecins, Atlas de la démographie médicale en France, situation au 1<sup>er</sup> janvier 2018 : [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom\\_atlas\\_2018\\_0.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom_atlas_2018_0.pdf)

<sup>4</sup> Conseil National de l'Ordre des Médecins, Atlas de la démographie médicale en France, situation au 1<sup>er</sup> janvier 2018 : [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom\\_atlas\\_2018\\_0.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom_atlas_2018_0.pdf)

<sup>5</sup> Ces chiffres comprennent les psychiatres salariés, les psychiatres libéraux ainsi que les psychiatres exerçant une activité mixte. Source : Conseil National de l'Ordre des Médecins, Approche territoriale des spécialités médicales et chirurgicales, situation au 1<sup>er</sup> janvier 2018 : [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/approche\\_territoriale\\_des\\_specialites\\_medicales\\_et\\_chirurgicales.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/approche_territoriale_des_specialites_medicales_et_chirurgicales.pdf)

<sup>6</sup> Calculé à partir de : Conseil National de l'Ordre des Médecins, Approche territoriale des spécialités médicales et chirurgicales, situation au 1<sup>er</sup> janvier 2018 : [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/approche\\_territoriale\\_des\\_specialites\\_medicales\\_et\\_chirurgicales.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/approche_territoriale_des_specialites_medicales_et_chirurgicales.pdf)

On note un rapport de médecins/population assez similaire à celui de la région, voire plus important en ce qui concerne les généralistes et les spécialistes. En revanche, celui des psychiatres est un peu moins important (1/5238 contre 1/5312). On compte 73 psychiatres en activité, ce qui représente 1 psychiatre libéral pour 17 436 habitants, contre 1 pour 10 935 en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Concernant la santé mentale, on trouve en Isère :

- Le Centre Hospitalier Alpes Isère (CHAI), qui a la responsabilité de 10 secteurs de psychiatrie adulte et de 5 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Il se trouve à St-Egrève, aux portes de Grenoble.

Plusieurs CMP dépendent du CHAI : pour les adultes, 3 à Grenoble, 5 dans sa banlieue dont notamment un à La Tronche où se trouve aussi un CHU, ainsi que 13 répartis dans d'autres communes. Pour les enfants et adolescents, 25 dont 5 à Grenoble, 6 dans sa banlieue, 14 dans d'autres communes.<sup>7</sup>

- L'Établissement de Santé Mentale Portes de l'Isère (L'ESMPI), Établissement privé à Bourgoin-Jallieu (5 secteurs adulte couverts) et à Vienne (1 secteur infanto-juvénile couvert)

La base de données FINESS dénombre en Isère 24 Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP), 76 Centre Médico-Psychologique (CMP), 8 centres hospitaliers.<sup>8</sup>

Il existe 4 Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS) sur Grenoble et son agglomération ainsi qu'une EMLPP :

- Une PASS Somatique au CHU de Grenoble Alpes mise en place en 2006, ayant pris en charge 787 personnes en 2018. Entre 2008 et 2018, le volume d'activité de la PASS a augmenté de 120% sans que les moyens humains soient renforcés<sup>9</sup>.
- Une PASS transversale Groupe Hospitalier Mutualiste, sans local ni personnel dédié. L'Agence Régionale de Santé (ARS) indiquait en 2019 la volonté de restructurer cette PASS et d'y attribuer du personnel médical et social dédié.
- Une PASS somatique au CHU de Voiron qui existe depuis 2015. Le manque de visibilité et d'accessibilité (CHU non desservi par les transports en commun) font que cette PASS est sous utilisée, et l'équipe souhaiterait pouvoir développer une PASS mobile en zone rurale afin de tenter de répondre à l'étendue du territoire et la problématique de transport.
- Une PASS psychiatrique au Centre Hospitalier Alpes Isère existe depuis 2012, et assure également les missions de l'Équipe Mobile de Liaison Psychiatrie Précarité (EMLPP).

En Nord Isère, des PASS et PASS Psy sont aussi présentes à Bourgoin-Jallieu et Vienne.<sup>10</sup>

A Grenoble, l'association Solident propose des permanences de soins dentaires depuis novembre 2016, ayant permis en 2017 à 400 personnes de bénéficier de soins dentaires. L'association participe au plaidoyer pour le développement d'une PASS dentaire.

« **Le Village 2 santé** » est un centre communautaire associatif transdisciplinaire situé à Echirolles, qui a ouvert en 2016 et fonctionne en autogestion.

Cet espace offre un accueil inconditionnel, propose des consultations de médecine générale, d'orthophonie, de soins infirmiers et de kinésithérapie, mais également un « service d'accompagnement en soin social et à la vie relationnelle » afin d'accompagner des personnes dans leurs démarches pour limiter les obstacles aux soins (aide dans les démarches administratives, orientation, accompagnement physique vers d'autres professionnels, etc.).

<sup>7</sup> Listes des CMP sur la page Soins en ville du CHAI : <https://ch-alpes-isere.fr/offre-de-soins-soins-ville/>

<sup>8</sup> Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux : <http://finess.sante.gouv.fr/fininter/jsp/rechercheSimple.jsp>

<sup>9</sup> Rapport d'activité de Médecins du Monde Grenoble 2018.

<sup>10</sup> Informations recueillies sur la Plateforme Régionale d'Égalité aux Droits (PREAD) pour les personnes migrantes/immigrées et leurs proches en Auvergne-Rhône-Alpes : <http://www.pread.info/index.php>

Régulièrement, afin de limiter les hospitalisations en psychiatrie mais également de limiter les délais de consultations spécialisées parfois très longs, les médecins du Village 2 santé se réunissent avec un psychiatre du CMP de secteur, pour discuter des situations ayant trait à la santé mentale et pour lesquelles un regard extérieur sur ces questions semble pertinent.

L'Isère dispose de 4 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) : à Villefontaine, Grenoble, Bourgoin Jallieu et Vienne.<sup>11</sup>

Enfin, il existe plusieurs Conseil Locaux en Santé Mentale (CLSM) : à Grenoble, Bourgoin-Jallieu, Saint-Martin-d'Hères, à Vienne et à L'Isle d'Abeau.<sup>12</sup>

## 2. Migration

Différents dispositifs travaillent auprès des personnes migrantes sur le territoire de l'Isère : la Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile (PADA) est tenue par l'association ADATE ; de nombreuses associations accompagnent dans les démarches, fournissent des repas ou des hébergements.

Concernant les structures spécifiques accueillant les personnes en demande d'asile, au 30/07/2019 l'Isère propose 874 places d'hébergement en Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile (HUDA), 946 en Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA), 35 en Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO), 192 en Programme d'Accueil et d'Hébergement des Demandeurs d'Asile (PRAHDA), 50 en Centre d'Accueil et d'Examen de Situation (CAES) et 121 en Centre Provisoire d'Hébergement (CPH).

Type de structure	Nombre de places d'hébergement au 30/07/2019
HUDA	874
CADA	946
CAO	35
PRAHDA	192
CAES	50
CPH	121
<b>TOTAL</b>	<b>2218</b>

Le nombre de personnes domiciliées en Isère ayant obtenu la protection internationale est passé de 482 à 600 entre 2016 et 2017, soit une augmentation de 24,5%.

INSAIR 38 est un dispositif d'accompagnement des personnes bénéficiaires de la protection internationale porté par trois associations : La Relève, Adoma et l'Association pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte de l'Isère. Il existe depuis 2009 sur le territoire.

A Pont de Claix, l'AFPA propose le dispositif « Hope » (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi) afin d'accompagner et de former sur des métiers en tension des personnes réfugiées, pour faciliter leur insertion dans l'emploi et leur intégration dans la société française.

<sup>11</sup> Carte des GEM Psycom : <http://www.psycom.org/Ou-s-adresser/Entraide/Groupes-d-entraide-mutuelle/Carte-des-GEM/Isere>

<sup>12</sup> Recensement CCOMS 12/2013 ; à l'époque le CLSM de L'Isle d'Abeau était en réflexion mais dispose aujourd'hui d'un site internet. <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/listeCLSM1213.pdf>

Une « Garantie Jeunes Réfugiés<sup>13</sup> » est mise en place depuis janvier 2017 par la Mission Locale de Grenoble, concernant une quinzaine de jeunes bénéficiaires de la protection internationale.

Tero Loko<sup>14</sup>, une association d'initiative citoyenne, porte par ailleurs un projet d'insertion globale de personnes bénéficiaires de la protection internationale et d'habitants du territoire ; notamment soutenu par Emmaüs France et le Réseau Cocagne.

### 3. Santé mentale et migrations

#### A) Sur tout le département

##### - *L'intervention d'Intermed*

Le Réseau Intermed intervient depuis septembre 2017 sur quasiment toutes les structures d'hébergement Adoma de la Métro Grenobloise (à l'exception du PRAHDA de Fontanil) et sur Nord Isère.

Les équipes de médiateurs santé d'Intermed dédiés à l'action « Asile-Réfugiés » (des infirmiers spécialisés en santé mentale) effectuent une mission de médiation-coordination de santé fondée sur une pratique du soin relationnel selon une approche de l'aller vers. Leur action débute sur saisine des intervenants sociaux des structures d'hébergement et se poursuit si nécessaire auprès des réfugiés statutaires au sortir de l'hébergement et quel que soit le logement qu'ils obtiennent (en résidences sociales Adoma majoritairement mais également dans le diffus). Si l'objectif est toujours de favoriser les prises en charge de droit commun, l'exercice soignant proposé par Intermed s'étend de l'évaluation clinique des problématiques, à la mobilisation des services et professionnels de droit commun compétents, à l'accompagnement (parfois physique) des bénéficiaires vers le soin. Il se poursuit par une veille active qui peut s'inscrire dans la durée pour éviter toute rupture de soins. De par leur expérience, les infirmiers Intermed sont en mesure de « contenir » des situations de crise, d'apporter de l'appui conseil auprès des intervenants sociaux. Intermed est en attente de réponse de financement pour intervenir dans les PRAHDA de Fontanil-Cornillon et Chasse sur Rhône, à l'HUDA de l'ADATE, ainsi qu'au CPH de la Relève.

---

<sup>13</sup> Présentation de la Garantie Jeunes Réfugiés dans le rapport « Bénéficiaire d'une protection internationale... Et après ? Pour une prise en charge effective en santé mentale. Etat des lieux sur l'accès aux soins et la santé mentale des personnes bénéficiaires de la protection internationale en région Auvergne-Rhône-Alpes », p.50

<sup>14</sup> Présentation détaillée de l'association dans le rapport précédemment cité, p.41

## B) Métropole de Grenoble

- **Accès à l'interprétariat**

La métropole de Grenoble, après une étude exploratoire, a mis en place un service d'interprétariat gratuit accessible aux acteurs du territoire afin de faciliter l'accès aux soins.

### **Interprétariat dans le domaine de la santé**

Concernant l'interprétariat, Grenoble Alpes Métropole finance une action d'interprétariat dans le domaine de la santé dans le cadre du Fonds de la Cohésion sociale / politique de la ville. Les objectifs sont de favoriser l'accès aux soins et la prévention des personnes ne maîtrisant pas ou pas suffisamment la langue française, et de garantir l'observance des préconisations médicales grâce à un dialogue satisfaisant entre les soignants et le patient.

Les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville des communes de Grenoble, Echirolle, Saint-Martin-d'Hères et Fontaine ainsi que les habitants des territoires en veille active sur les communes d'Eybens, Fontaine, Pont de Claix, Saint-Egreve, Saint-Martin-d'Hères et Saint Martin le Vinoux peuvent en bénéficier gratuitement.

- **Acteurs de soin au sein des dispositifs d'hébergement de personnes exilées**

Quelques structures d'hébergement de la métropole ont pu créer des liens avec les acteurs en santé mentale de leurs territoires, notamment en mettant en place des permanences de ces professionnels de santé au sein des structures :

- *Des permanences du CMP d'Echirolles*

#### *Au sein de la Relève :*

Une fois par mois, le CMP d'Echirolles propose une permanence aux personnes hébergées à la Relève, principalement aux demandeurs d'asile ou relevant de l'hébergement d'urgence (115). Les rendez-vous sont pris par les travailleurs sociaux. Il y a une première évaluation par un binôme d'infirmiers, si besoin sur plusieurs rendez-vous, et une orientation peut être réalisée si nécessaire vers le médecin du CMP ou un autre professionnel de santé (ex : médecin traitant).

Sur le pôle insertion, les personnes étant domiciliées à leur domicile et non à l'association, chaque hébergé dépend du CMP de son secteur.

#### *Au sein de l'HUDA ADATE*

Une fois par mois, une infirmière du CMP d'Echirolles assure une permanence dans l'HUDA. Les personnes peuvent ensuite être référées vers le CMP si besoin.

Toutefois, les structures notent la nécessité d'une présence plus régulière. Ainsi, le CPH de Grenoble a choisi d'intégrer des psychologues à son équipe, au sein de la structure :

- *CPH France Horizon de Grenoble :*

Les établissements de France Horizon de Grenoble (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRS, dispositif d'urgence, Fond Accueil Migration Intégration - FAMI et CPH) ont deux psychologues dans leur équipe. L'une intervient depuis 12 ans et a pu voir son temps de travail augmenté au fur et à mesure de l'ouverture des dispositifs (actuellement à 18h30/semaine. En 2018, une deuxième psychologue a été embauchée, arabophone, elle assure 4h de permanence par semaine et 4 heures/semaine viennent d'être rajoutées pour le dispositif financé par le Fonds Asile Migration Intégration.

L'équipe note d'importantes difficultés dans l'orientation vers les structures du droit commun de santé mentale, notamment en raison des délais d'attente en CMP et Centre Médico Psycho Pédagogique (CMPP).

En CPH, l'équipe constate de nombreuses personnes en difficultés psychiques liées aux traumatismes vécus avant leur arrivée en France.

Des temps collectifs sont institutionnalisés au sein du CPH : une réunion des familles à lieu une fois par mois.

Un groupe psycho corporel pour les femmes a été mis en place durant le premier semestre 2019 en collaboration avec l'association Caméléon.

- **Dispositifs de santé mentale dédiés aux personnes en situation de précarité et/ou d'exil**

Plusieurs dispositifs sont accessibles aux personnes exilées et/ou en situation de précarité sur le territoire :

- **EMPP PASS Grenoble**

L'équipe de la PASS propose une évaluation et une orientation pour des personnes sans droits ouverts et/ou sans hébergement et/ou en situation de grande précarité. Un accueil sur des permanences sans rendez-vous est proposé pour les nouvelles personnes, qui sont accueillies par un binôme de professionnels. La situation de la personne est ensuite discutée en réunion pluridisciplinaire, afin de décider d'une orientation ou de la mise en place initiale des soins à la PASS lorsqu'une orientation n'est pas possible immédiatement.

L'équipe assure également les missions d'une Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) en œuvrant pour une articulation entre système sanitaire et social sur les questions de santé mentale, en proposant de l'aide aux aidants. Des interventions d'aller-vers auprès du public en situation d'exclusion (travail de rue, permanences en accueils de jours associatifs, intervention auprès de travailleurs sociaux sur interpellation, avec rencontre ou non de la personne selon les situations) sont également proposées.

L'équipe de la PASS / EMPP note qu'elle ne reçoit quasiment pas de personnes ayant obtenues la protection internationale. Certaines personnes ayant obtenues le statut pendant le temps de leur accompagnement à la PASS étaient encore accompagnées par leur équipe davantage parce qu'un relais n'était pas encore possible sur le plan clinique (risque d'effondrement, psychothérapie en cours) et non pas pour cause d'obstacles autres à l'accès aux soins.

- **Centre d'Accueil de Soins et d'Orientation (CASO) Médecins du Monde Grenoble**

Médecins du monde anime un CASO sur Grenoble.

En 2018, sur 512 personnes interrogées au CASO de Médecins du Monde Grenoble, parmi les répondants :

- 268 déclaraient un état de santé psychologique comme « moyen »,
- 73 « mauvais »
- 7 « très mauvais »
- Seules 15 personnes ont déclaré un état de santé psychologique « très bon »<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Rapport d'activité Médecins du Monde 2018 mission France – Grenoble

Une enquête réalisée par Lara Contessotto et Virginie Savry<sup>16</sup> a permis de faire émerger deux recommandations principales :

- Une meilleure prise en compte de la souffrance psychique des personnes car d'importants besoins en santé mentale restent non couverts.
- La nécessité d'un renforcement des accompagnements du CASO vers le droit commun

Le CASO propose plusieurs activités de soutien en santé mentale :

Une « **ronde de parole et de liens** », inspirée de la Thérapie Communautaire Intégrative a lieu dans les locaux de Médecins du Monde, animées par deux bénévoles formés à cette technique d'animation. Ces rondes sont destinées aux usagers du CASO, aux personnes migrantes ou en situation de précarité. La méthode permet d'établir un rapport d'égalité et donnant-donnant entre les participants, animateur ou personnes accueillies.

En 2017, 6 rondes de paroles et de liens ont été organisées entre juillet et décembre à titre expérimental, et à destination en premier lieu des acteurs du CASO.

En 2018, les rondes ont eu lieu tous les lundis après-midi. Sur 26 rondes analysées, on note la présence de 324 participants dont 125 femmes et 199 hommes soit une moyenne de 12 participants par rencontre.

Des **consultations** de soutien psychologique sont proposées sur rendez-vous, à la demande du patient ou suite au repérage d'un intervenant du CASO

En 2017, 90 personnes ont été accueillies en soutien psychologique, et 231 entretiens ont été réalisés. En 2018, 51 personnes ont été suivies, et 188 entretiens de soutien psychologique ont été réalisés. Les situations les plus fréquemment évoquées sont relatives à l'exclusion et à la précarité.

En février 2019, les consultations individuelles avec de nouveaux patients ont été suspendues, l'équipe réfléchit à de nouvelles modalités d'intervention en santé mentale.

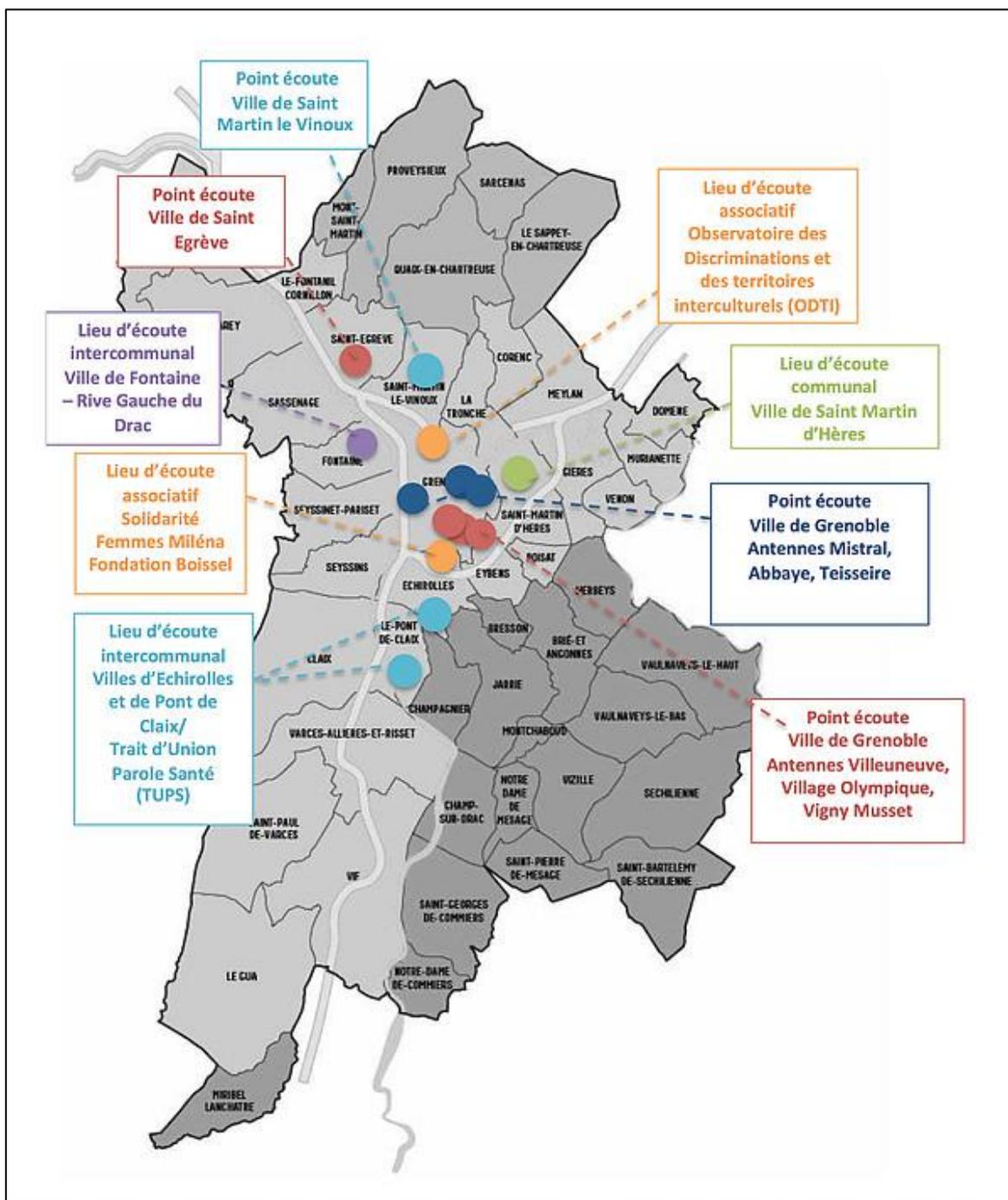
- *Lieu d'écoute et de Parole de la métropole de Grenoble*

Les Lieux d'Écoute psychologique existent depuis une quinzaine d'années sur l'agglomération grenobloise et sont nés à l'initiative d'institutions communales et associatives variées. Ils proposent des consultations gratuites et confidentielles avec un psychologue, qui ont une fonction d'étayage, d'orientation et de relais. Les psychologues mènent également des activités collectives de prévention ou d'éducation à la santé, et participent aux instances territoriales de leurs territoires.

Depuis 2004, une coordination des lieux d'écoute, soutenue par la métropole de Grenoble, a pour objectifs de mutualiser le travail de réseau à l'articulation du sanitaire et du social ainsi que de définir un cadre d'intervention partagé permettant d'étayer le travail des psychologues.

---

<sup>16</sup> Virginie Savry, Lara Contessotto. Vécu du parcours de soins des migrants à Grenoble : quelle est la place de Médecins du Monde ? Une étude qualitative. Médecine humaine et pathologie. 2018



Carte issue du Rapport d'activité Coordination des Lieux d'Ecoute 2018, visible à <https://www.lieux-ecoute38.info>

Parmi ces lieux d'écoute : **ODTI Grenoble**<sup>17</sup>

L'ODTI est une association locale qui gère environ 200 places d'hébergement. Le psychologue, arabophone, est à mi-temps et propose des consultations de soutien psychologique en français, anglais ou arabe.

Le dispositif d'écoute de l'ODTI a reçu 80 personnes en 2017, pour environ 5 à 6 entretiens individuels chacun. La prestation psychologique fait partie des Points d'Ecoute de l'agglomération de Grenoble ; aussi, le psychologue interculturel est agréé pour recevoir les bénéficiaires du RSA, ainsi que d'autres patients d'origine étrangère, intra et extra muros, cofinancé par l'ARS, au titre de bénéficiaires en précarité.

<sup>17</sup> Présentation détaillée de la structure dans le rapport précédemment cité, p. 98

- *L'ADA Grenoble*

Deux psychologues bénévoles reçoivent des personnes orientées par les autres bénévoles de l'équipe, ayant identifié des besoins ou ayant reçu des demandes de suivi. En 2018, elles ont réalisé 446 rendez-vous, dont 23 avec interprètes.

Une des psychologues a mis en place un atelier de suivi spécifique avec un médecin pédiatre pour les mères et enfants, dans les locaux du Secours Catholique : 58 rendez-vous ont eu lieu en 2018.

Les bénévoles psychologues de l'ADA travaille en collaboration avec la PASS psy afin d'orienter vers les services cliniques.

- *Caméléon Grenoble<sup>18</sup>*

Le Caméléon est une structure d'accompagnement psychologique et psycho-corporel des personnes exilées, créée en 2012.

L'équipe est composée de 7 intervenants, psychologues et psychomotriciennes, représentant environ 2 ETP. Ils proposent deux journées de consultation par semaine.

Les personnes sont majoritairement orientées par des partenaires. Une participation financière leur est demandée : 25% du cout est supporté par le partenaire orienteur, et 75% est pris en charge par le Caméléon. Le cout facturé est de 10 euros pour un entretien individuel sans interprète et 20€ avec un interprète

La structure propose un espace de consultations spécialisé dans le suivi psychothérapeutique et psycho-corporel de personnes exilées en souffrance psychologique (adultes, familles, mineurs adolescents), individuel et groupal.

En 2018, concernant le suivi individuel : 8/9 consultations par personne. 504 consultations pour 58 patients. 148 entretiens ont eu lieu avec un interprète.

- *L'expérimentation des médiateurs pairs de santé*

Depuis début 2016, trois médiateurs pairs en santé ont été recrutés à titre expérimental, sur la base de leur parcours ou expérience leur donnant une connaissance et légitimité sur les thématiques d'accès aux soins et de santé. Leur mission est d'aller au-devant des publics potentiellement en situation de non recours aux soins afin de les accompagner dans leurs démarches d'accès aux droits et aux soins.

• **Enfance et pédiatrie**

Une enquête de Médecins du Monde réalisée en partenariat avec Pédiatres du Monde a permis de mettre en évidence des carences en matière de suivi pédiatrique de certains enfants sur l'agglomération, tant au niveau du dépistage que du suivi à long terme, en raison d'une offre de soin insuffisante, du non recours des familles

Un projet de PASS Pédiatrique, pédiatrie sociale – médico légale, à l'Hôpital Couple Enfant, a été déposé en 2016 mais reste sans réponse.

Les délais d'attente en CMPP peuvent selon les acteurs atteindre 18 mois dans certaines structures en Isère.

• **Travail en réseau**

**Un site des structures de solidarité** a été mis en place par la ville de Grenoble en 2018 afin de faciliter l'accès à l'information sur les différents acteurs existants dans la métropole et leurs missions.

<http://www.solidarites-grenoble.fr/>

---

<sup>18</sup> Présentation détaillée de la structure dans le rapport précédemment cité, p.93

**Un forum inter partenarial** « Santé, exil et migration » a été organisé le 19 octobre 2018 par le Conseil Local en Santé Mentale de Grenoble, rassemblant près de 200 participants. Médecins du Monde, CLSM de Grenoble, Le Caméléon, ASL de Grenoble, La Maison des Familles, EMLPP PASS Psy du CHAI, la Relève, l'ODTI ont rejoint le groupe d'organisation.

Pendant une demi-journée, les acteurs du territoire ont pu se retrouver autour d'interventions en plénière et thématiques.

Plusieurs pistes de travail ont émergé, notamment :

- Le soutien aux aidants et acteurs de première ligne
- L'accompagnement à la parentalité
- Le développement d'approches thérapeutiques collectives
- La valorisation des compétences des personnes en situation d'exil
- L'approche psychocorporelle et la prise en compte du corps dans la souffrance psychique liée à l'exil

Le groupe de travail a souhaité prioriser le premier axe et a déjà proposé plusieurs activités :

- o Des rondes de parole / thérapie communautaire intégrative à destination des aidants bénévoles et professionnels a lieu une fois par mois, porté par Médecins du Monde et le CLSM de Grenoble
- o Un premier temps d'échanges de pratiques à destination des aidants bénévoles a eu lieu au mois de mai 2018, porté par le Caméléon. D'autres devraient avoir lieu au cours de l'année.
- o Une journée de sensibilisation sur l'exil, l'accueil et la santé mentale a été organisée en mai afin de partager des expériences, éléments théoriques sur ces thématiques. Cette activité est portée par l'association Caméléon avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé et de la Fondation Abbé Pierre

### C) Nord Isère

Dans le Nord Isère, la question des transports est mise en avant par les acteurs comme étant particulièrement problématique pour accéder aux soins. L'accès aux soins de santé mentale est compliqué, les orientations vers des services cliniques étant très difficiles.

#### - *Un bus Point Accueil Ecoute Jeunes, Dyna'mots,*

Il sillonne les communes du Nord-Isère pour stationner à La Tour du Pin, Bourgoin-Jallieu, L'Isle d'Abeau, Villefontaine et Pont de Chéruy afin d'aller vers les jeunes de 11 à 21 ans. Deux psychologues cliniciennes, y accueillent les jeunes en souffrance psychique liée à des problèmes familiaux, au manque de repères ou encore à des problèmes d'identité, exposés aux problèmes de violence, aux passages à l'acte, à l'échec scolaire, aux conduites à risque. Ils sont reçus de manière anonyme, confidentielle et gratuite.

#### - *Une permanence par une pédopsychiatre au CADA de Péage de Roussillon*

Une pédopsychiatre en libéral propose une permanence mensuelle au CADA de Péage Roussillon.

#### - *Une permanence à la Verpillère et Villefontaine*

L'EMPP de Bourgoin Jallieu fait des permanences au sein de l'HUDA/ATSA à la Verpillère, un après-midi tous les 15 jours, avec une infirmière, tout comme au CADA de Villefontaine.

#### - *ADATE*

Au niveau de l'hébergement d'urgence, une permanence est mise en place durant laquelle un psychologue du CMP se rend sur le lieu d'hébergement.

A défaut de pouvoir orienter vers le droit commun, L'ADATE travaille avec une psychologue bénévole qui va proposer groupe de parole pour le CADA et la PADA.

#### 4. Recommandations / Préconisations des acteurs du territoire<sup>19</sup>

- Favoriser les liens et l'interconnaissance entre les différents dispositifs et partenaires possibles dans l'accompagnement de ce public, avec comme objectif d'éviter les démarches parfois faites en doublon ou de façon inadéquate par méconnaissance des autres intervenants.
  - Renforcer et développer les actions de formation sur la santé mentale, précarité, migration, auprès des acteurs de terrain, y compris auprès des équipes de psychiatrie générale.
  - Sensibiliser les psychologues et psychiatres libéraux à la prise en charge en santé mentale des personnes migrantes
  - Renforcer et développer l'intervention de professionnels de soins au sein des structures d'hébergement afin de pouvoir évaluer et orienter vers des services cliniques de droit commun
  - Renforcer la présence de soignants au sein des structures d'hébergement (Des acteurs appuient sur la possibilité de mutualisation de psychologues entre structures d'hébergement lorsque la présence d'acteurs du droit commun n'est pas possible)
  - Renforcer les actions en éducation pour la santé à destination des personnes exilées
  - Développer et renforcer les actions de médiations et d'aller vers
  - Compiler, répertorier et mutualiser les coordonnées des professionnels dans les domaines du médicosocial, médical et paramédical, socioprofessionnel parlant une ou plusieurs langues étrangères.
  - Sensibiliser, former et accompagner les interprètes professionnels ainsi que les soignants à l'interprétariat en santé mentale
- 
- Dans le Nord Isère notamment : faciliter l'accessibilité physique vers le soin, par des permanences de psychologues / psychiatres au sein des structures d'hébergement ou dans des structures de proximité.
  - Renforcer les EMPP / PASS du Nord Isère

---

<sup>19</sup> En complément des recommandations et préconisations régionales réalisées dans le cadre du rapport « Bénéficiaire d'une protection internationale... Et après ? Pour une prise en charge effective en santé mentale. Etat des lieux sur l'accès aux soins et la santé mentale des personnes bénéficiaires de la protection internationale en région Auvergne-Rhône-Alpes »

Structures d'hébergement de personnes migrantes et santé mentale en Isère					
Structures	Opérateur	Nb places au 31/12/18	Type d'hébergement	Villes	Liens sur la santé mentale
CAES	Entraide Pierre Valdo	50	Collectif	Grenoble	
HUDA ATSA	ADOMA	170	Collectif	Seyssinet-Pariset ; Pont-de-Claix	Intervention du Réseau Intermed depuis septembre 2017.
HUDA ATSA		140	Collectif	La Verpillière	Intervention du Réseau Intermed depuis septembre 2017. L'EMPP de Bourgoin Jallieu fait des permanences avec une infirmière une fois tous les 15 jours.
CADA		359	Collectif et diffus	Agglomération grenobloise : Pont de Claix Nord Isère : Pont de Chéruy ; Villefontaine	<i>A Villefontaine</i> , l'EMPP de Bourgoin Jallieu fait des permanences avec une psychologue une fois tous les 15 jours. Intermed intervient sur ce CADA et propose une permanence hebdomadaire d'infirmière psy sans rendez-vous. <i>A Pont de Cheruy et Villefontaine</i> , Intermed intervient et travaille notamment en lien avec la psychologue du Dyna'mot bus (voir dans le document), ils orientent des adolescents lorsqu'une souffrance est repérée ou sur sollicitation des parents. L'EMPP est également intervenue quelques fois sur sollicitation des travailleurs sociaux. Une infirmière du CMP intervient au CADA.
CADA		170	Collectif et diffus	Le Péage-de-Roussillon; Roussillon; Salaise-sur-Sanne	Intervention du Réseau Intermed depuis février 2019 sur Péage-de-Roussillon. Au CADA de Péage de Roussillon, permanence mensuelle d'une pédopsychiatre en libéral.
PRAHDA		96	Collectif	Chasse-sur-Rhône	
PRAHDA		96	Collectif	Fontanil-Cornillon	

HUDA	ADATE	224	Diffus	Echirolles ; Grenoble ; Eybens ; Gière ; Saint-Martin-d'Hères	Un infirmier du CMP d'Echirolles assure une permanence mensuelle sur le lieu, avec possibilité de référencement vers le CMP si nécessaire.
CADA		140	Diffus	Grenoble ; Bourgoin-Jallieu ; Villefontaine ; L'Isle-d'Abeau	
HUDA	LA RELEVÉ	340	Diffus	Grenoble ; Echirolles ; Pont-de-Claix ; Fontaine ; Sassenage ; Saint-Martin-d'Hères ; Saint-Martin-le-Vinoux ; Seyssinet-Pariset ; Eybens, Saint-Egrève	1 fois par mois, le CMP d'Echirolles propose une permanence aux personnes hébergées à la Relève, principalement aux demandeurs d'asile ou relevant de l'hébergement d'urgence (115). Les rendez-vous sont pris par les travailleurs sociaux. Il y a une première évaluation par un binôme d'infirmiers, si besoin sur plusieurs rendez-vous, et une orientation peut être réalisée si nécessaire vers le médecin du CMP ou un autre professionnel de santé (ex : médecin traitant). Sur le pôle insertion, les personnes étant domiciliées à leur domicile et non à l'association, chaque hébergé dépend du CMP de son secteur.
CADA		100	Diffus	Grenoble ; Echirolles ; Pont-de-Claix ; Fontaine ; Sassenage ; Saint-Martin d'Hères ; Saint-Martin-le-Vinoux ; Péage-de-Vizille ; Eybens ; Saint-Egrève ; La Tronche	
CAO		35	Collectif	Pont de Claix	Centre AFPA
CPH		50	Diffus	Grenoble, Echirolles ; Saint-Martin-d'Hères ; Seyssinet	
CADA	ADSEA	177	Collectif et diffus	Grenoble ; Echirolles ; St-Martin-le-Vinoux	
CPH	France Horizon	71	Diffus	Grenoble ; Eybens ; La Tronche ; Saint-Martin d'Hères ; Domène ; Crolles	Les établissements de France Horizon de Grenoble (CHRS, dispositif d'urgence, FAMI et CPH) ont dans leur équipe 2 psychologues. Des temps collectifs sont institutionnalisés au sein du CPH : une réunion des familles à lieu une fois par mois. Un groupe psycho corporel pour les femmes a été mis en place durant le 1er semestre 2019 en collaboration avec l'association Caméléon. Une seconde session est en réflexion.
<b>TOTAL PLACES au 23/08/2019</b>		<b>2218</b>			