

1. ACCEDER AU SITE

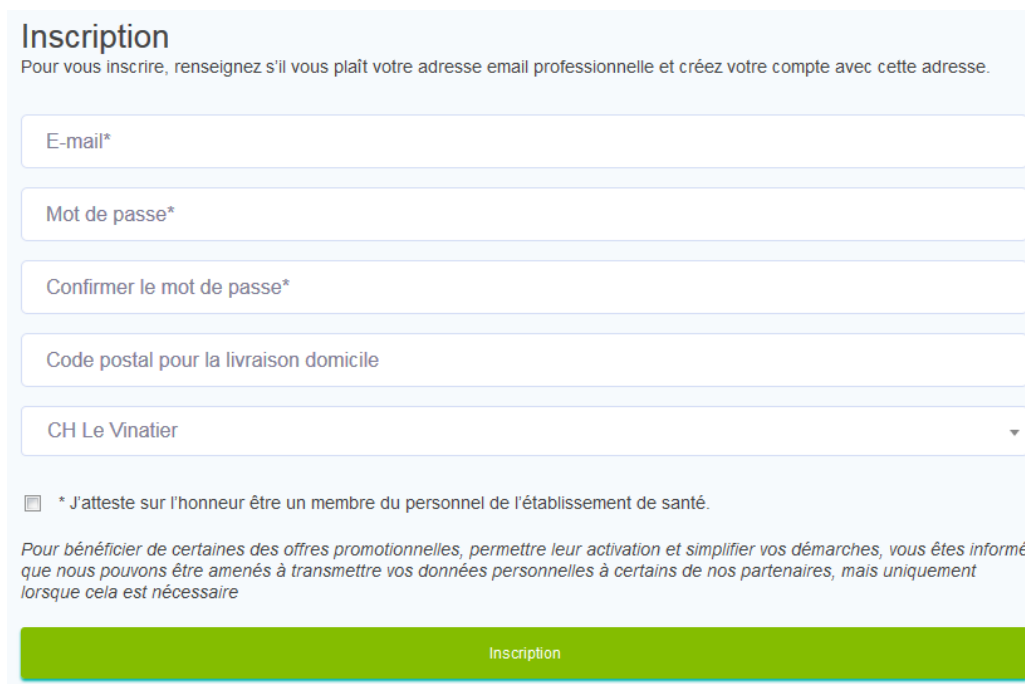
1.1 Tout d'abord, qu'est ce qu'Happyhéros ?

Happyhéros est une plateforme de services développée par le site **Happytal** pour faciliter le quotidien du personnel hospitalier durant la crise du COVID-19. Elle centralise divers services en un seul endroit, est ludique, facile d'utilisation, et est disponible pour tous les agents du CH le Vinatier 24h/24, 7j/7.

1.2 S'inscrire

Lors de votre première visite du site, vous devrez vous inscrire. Cliquez-sur « **Je m'inscris** », en dessous du bandeau vert « Connexion ».

Vous devrez renseigner **votre adresse mail professionnelle** (prenom.nom@ch-le-vinatier.fr), **un mot de passe** , et **le code postal de la ville de Bron** (69500). Une fois cette étape faite, cochez la case « *J'atteste sur l'honneur être un membre du personnel de l'établissement de santé* », et pour finaliser, cliquez sur le bandeau vert « **Inscription** ».



Inscription
Pour vous inscrire, renseignez s'il vous plaît votre adresse email professionnelle et créez votre compte avec cette adresse.

E-mail*

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Code postal pour la livraison domicile

CH Le Vinatier

* J'atteste sur l'honneur être un membre du personnel de l'établissement de santé.

Pour bénéficier de certaines des offres promotionnelles, permettre leur activation et simplifier vos démarches, vous êtes informé que nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à certains de nos partenaires, mais uniquement lorsque cela est nécessaire

Inscription

Un mail vous sera envoyé, dans lequel se trouvera **un lien pour que vous confirmiez votre inscription** . En y cliquant dessus, vous serez à nouveau redirigé-e sur le site happyhéros, où vous devrez vous connectez.

Si vous avez oublié votre mot de passe , cliquez simplement sur « **Mot de passe oublié** », un mail vous sera adressé avec un nouveau mot de passe, que vous pourrez changer par la suite dans votre **Espace personnel** (voir partie 3.1)

2. NAVIGUER SUR LE SITE

2.1 Comment découvrir les services ?

Plusieurs catégories de services sont disponibles sur Happyhéros. Lorsque vous vous connectez, toutes les offres s'affichent sur la page d'accueil. Pour les filtrer, **cliquez sur la petite flèche**, à droite de « *Filtrer par catégorie* ». Une petite dizaine de services vont s'afficher : « *Hébergement* », « *Transports et parkings* », « *Soutien au foyer* », « *Garde d'enfants* », « *Livraison de courses* » etc. Cliquez sur celui qui vous intéresse.



Chaque bon plan se présente sous la forme d'une carte, avec des informations sur le service proposé. **Pour savoir comment en bénéficier, cliquez sur le bandeau vert en bas de celle-ci.**

La carte va alors se retourner pour vous afficher « *Comment ça marche ?* » et vous expliquer en détails la procédure à suivre. Un nouveau lien apparaîtra sur le bandeau, pour soit **vous rediriger sur le site du partenaire**, soit **vous rendre directement éligible à une offre.**

GARDE D'ENFANTS

Gratuit

Ma bonne fée : Réseau d'experts de la puériculture.

Le petit plus ? Nous avons mis en place un projet de financement solidaire pour aider le maximum de soignants.

Notre offre ? Des heures de gardes d'enfants à domicile gratuites, pour le personnel hospitalier en ayant besoin.

Comment ça marche ?

- Cliquez sur le bouton ci-dessous
- Cliquez sur "Faire une demande immédiate"
- Remplissez le formulaire
- Une personne de notre équipe prendra contact avec vous

Allez sur le site

2.2 Cas particulier : les livraisons et les dépôts

Si vous choisissez un service de livraison (de courses, de repas) ou de dépôt, cliquez soit sur « [Cliquez ici pour connaître les modalités de dépôt/retrait](#) », soit sur [la petite flèche grise](#) en haut à droite. Les conditions de livraisons s'afficheront.

Filtrer par catégorie

Bienvenue sur happyhéros, la plateforme de services aux professionnels du Centre Hospitalier Le Vinatier !

happyhéros est une plateforme de services pour faciliter le quotidien des personnels hospitaliers au cours de la crise COVID-19

Votre établissement : CH Le Vinatier ([modifier](#))
[Cliquez ici pour connaître les modalités de dépôt / retrait](#)

Localisation :
Cafeteria Sofratel - bâtiment 308 RDC

Horaire d'ouverture :
Attention, pas de stockage des produits frais à la cafétéria (stockage à température ambiante) - retrait des marchandises du lundi au vendredi de 10h à 15h30, auprès du guichet de la cafétéria

Contact de l'établissement :
[04 81 92 58 90](tel:0481925890)

3. VOTRE COMPTE

3.1 L'accueil principal et votre espace personnel

Pour retourner sur la page d'accueil principale du site, cliquez simplement sur le logo du CH Le Vinatier en haut à gauche.

Pour accéder à votre espace personnel, cliquez sur la petite icône ronde tout en haut à droite du navigateur. Une page verte s'affichera avec 3 options :

- **Offres** : vous renverra vers la page d'accueil, avec toutes les offres en vrac
- **Mon compte** : vous pourrez y modifier votre mot de passe
- **Déconnexion**

3.2 Demande d'assistance

Si **vous rencontrez des difficultés à naviguer sur le site**, un numéro est disponible en haut à droite de la page (rectangle bleu dans la **partie 3.1**). Il s'agit du numéro du support utilisateur du CH Le Vinatier ([04 81 92 57 77](tel:0481925777)).

Pour toute **information relative à des livraisons ou des dépôts**, il faudra appeler le numéro encadré en bleu, présent dans le bandeau blanc mentionné dans la **partie 2.2** ([04 81 92 58 90](tel:0481925890)). Il s'agit du numéro de téléphone de la Cafeteria.

Le support utilisateur est disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h

 [04 81 92 57 77](tel:0481925777)

